

ภาคผนวก ง.

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน
(อบต.คลองหินปูน)
อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



แบบสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน
(อบต.คลองหินปูน)
อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



แบบสำรวจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน (อบต.คลองหินปูน) อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา ปรับปรุง
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน (อบต.คลองหินปูน) อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว
ดำเนินการวิจัย โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน (อบต.คลองหินปูน) อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน (อบต.คลองหินปูน) อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน (อบต.คลองหินปูน) อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้ คณะผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับและจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม ซึ่งมีได้แยกเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด จึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงที่ปรากฏและได้รับการ

๒. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเนื้อหาออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ

คณะผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน (อบต.คลองหินปูน) อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว สืบต่อไป

ดำเนินการวิจัย โดย
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหินปูน อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

๑. เพศ ชาย หญิง เพศที่สาม/เพศทางเลือก
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๔ ปี ๒๕-๓๔ ปี ๓๕-๔๔ ปี
 ๔๕-๕๔ ปี ๕๕-๖๔ ปี ๖๕ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท
 สูงกว่าปริญญาโท อื่น ๆ ระบุ
๔. อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท
 รับจ้างทั่วไป ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
 เกษตรกรรม/ประมง เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ,บำนาญ
 นักเรียน/นักศึกษา ว่างาน อื่น ๆ ระบุ
๕. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า ๓,๐๐๐ บาท ๓,๐๐๑ - ๕,๐๐๐ บาท
 ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
 ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๖. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ภารกิจที่ ๑ ภารกิจด้านการศึกษา
- ภารกิจที่ ๒ ภารกิจด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ภารกิจที่ ๓ ภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ภารกิจที่ ๔ ภารกิจด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ภารกิจที่ ๕ ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๗. ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ ๖ กี่ครั้งต่อปี

- น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี ๓ - ๕ ครั้งต่อปี มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดระบุงานที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ โดยใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- | | | | |
|-----------|-------------------------|-----------|-------------------|
| ๕ หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด | ๔ หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| ๓ หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง | ๒ หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| ๑ หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด | | |

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๕	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด	๔	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง	๒	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
๔. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
๕. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
๖. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม					
๗. มีตู้รับความคิดเห็น/รับแบบประเมินการให้บริการ					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการหลากหลายช่องทาง					
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
๔. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
๖. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ					
๒. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด					
๓. มีสื่อต่าง ๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์					
๔. ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ					
๕. มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
๖. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
๗. การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก					
๘. มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ					

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก จ.

ประวัตินักวิจัย

ประวัตินักวิจัย

- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ เทโพธิ์
- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Professor Dr.Chaiwut Thepho
- ตำแหน่งปัจจุบัน : ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
- : อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- สถานที่ที่ติดต่อได้สะดวกพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ เลขที่ 1177 หมู่ที่ 2 ถนนสุวรรณศร ตำบลท่าเกษม
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000
- โทรศัพท์ 037-447-043 e-mail : chaiwut333@gmail.com เบอร์มือถือ 061-957-4897

- ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันราชภัฏนครราชสีมา
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยบูรพา

- สาขาที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา)

- การบริหารจัดการภาครัฐ
- การปกครองท้องถิ่น
- การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- วิทยาการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และภูมิปัญญา
- การพัฒนาอาชีพ OTOP
- การประเมิน ITA

- ผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่

1. การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปี 2558
เรื่อง การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อการพึ่งตนเองของสตรีในจังหวัดอุบลราชธานี
2. การนำเสนอผลงานวิจัยระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประจำปี 2558
Participated in the International Conferenec on “Cultural Geography”
3. การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปี 2557
เรื่อง รูปแบบการพัฒนาการค้าตลาดอินโดจีนจังหวัดมุกดาหาร



พิมพ์ที่ เพิ่มพูน เซ็นเตอร์ (Increase Center)
42 หมู่ 11 ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว
โทร.080-642-2223